PORTAL AMERON

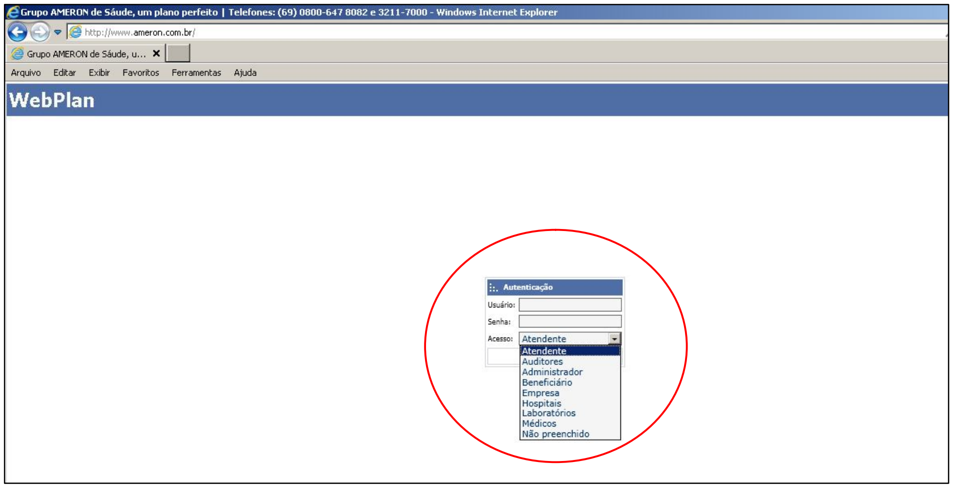
Bem vindo ao Manual de instruções para o Portal Ameron, com ele você terá mais facilidade para acessar os serviços nele oferecido; **2ª via de boleto bancário, Rede Credenciada,** dentre outros.

Siga as seguintes instruções:

1º Acesse o site www.ameron.com.br ou www.ameron.com.br/portal; e clique em **PORTAL AMERON.**



2º Ao abrir a janela do PORTAL preencha os campos solicitados: **USUÁRIO, SENHA E ACESSO**.



<u>Vamos explicar cada um:</u>

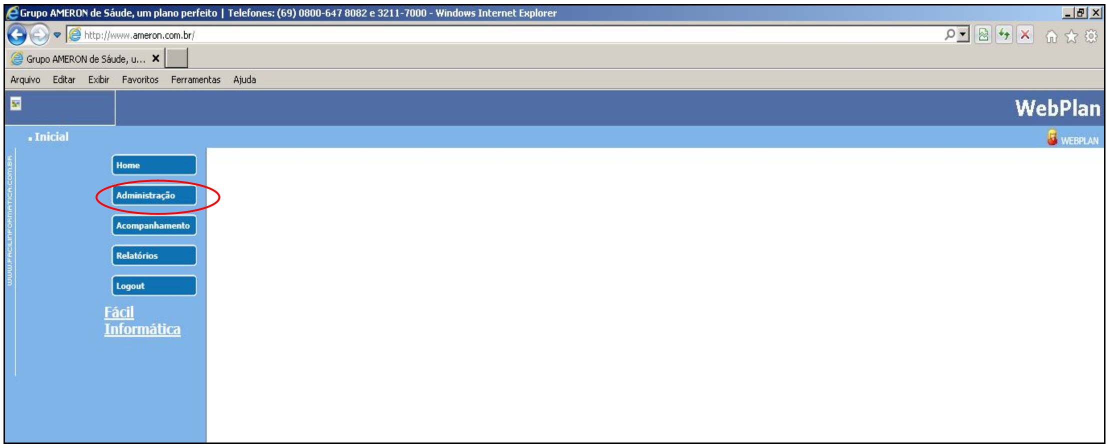
- **CAMPO USUÁRIO;** esse campo deverá ser preenchido com o número da matrícula *(sem traço),* que se encontra no seu cartão Ameron, o qual é composto por 7 (sete) dígitos.



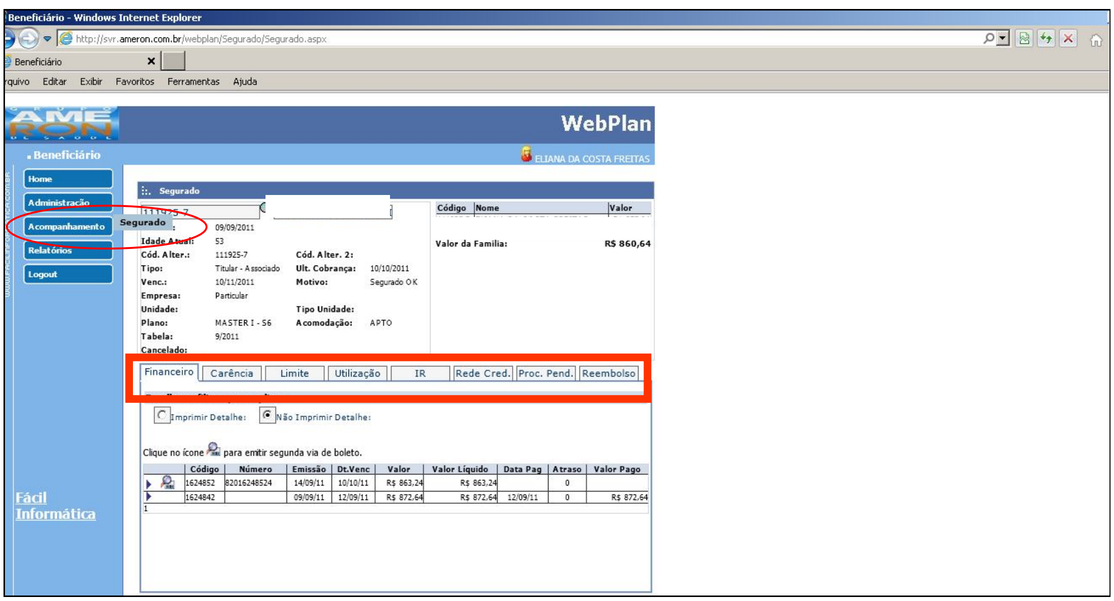
- **CAMPO SENHA;** esse campo deverá ser preenchido com o CPF do beneficiário responsável, o mesmo que foi informado ao aderir o Plano de Saúde. Os ***menores*** que não possuem este documento, prevalece o número do CPF do responsável financeiro.
- **CAMPO ACESSO;** nesse campo escolha a opção ***BENEFICIÁRIO***, o qual corresponde ao tipo de usuário na operadora.

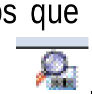
3º Ao ter acesso à página inicial do portal, o usuário terá as seguintes opções:

☛ **ADMINISTRAÇÃO**; nesse campo o usuário poderá alterar sua senha de acesso ao portal se preferir.



☛ **ACOMPANHAMENTO > SEGURADO**; ao clicar nessa opção o usuário terá acesso as seguintes opções;



- **FINANCEIRO:** Aba onde o beneficiário poderá emitir a **<u>2ª via de boleto bancário.</u>** Os boletos que estiverem com pagamentos pendentes estarão com o símbolo de uma *LUPA* , onde ao clicar aparecerá uma nova janela a qual é o boleto para impressão.

- **CARÊNCIA:** Aba onde o beneficiário poderá verificar as carências que já foram cumpridas e também as que estão para se cumprir.

- **IR:** Aba onde o beneficiário emitirá seu relatório de pagamentos do Plano de Saúde para apresentar junto à Receita Federal.
- **REDE CREDENCIADA:** Aba onde o beneficiário poderá consultar o nosso Guia Médico e ter acesso aos laboratórios, hospitais e médicos da nossa Rede Credenciada.
- **PROC. PEND:** Aba onde o beneficiário poderá consultar o andamento dos procedimentos e exames que estão na auditoria médica.
- **REEMBOLSO:** Aba o beneficiário poderá verificar o andamento da sua solicitação de reembolso.

Observações Gerais

Caso ao clicar na lupa para imprimir o boleto e não aparecer a janela de impressão do mesmo, desabilite seu bloqueador de popups.

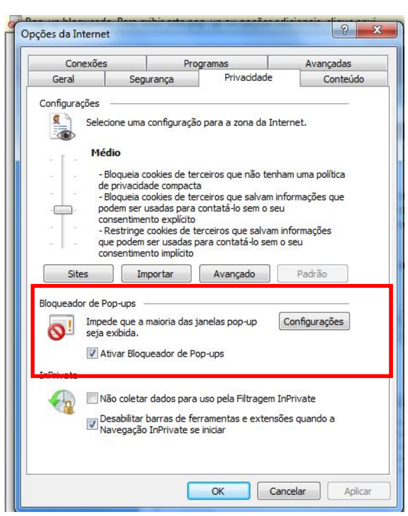
Siga as instruções nos seguintes navegadores:

- **No Internet Explorer**

Na barra de menus clique em ferramentas > opções de internet > aba privacidade

Desmarque a opção abaixo em destaque, aperte a tecla F5

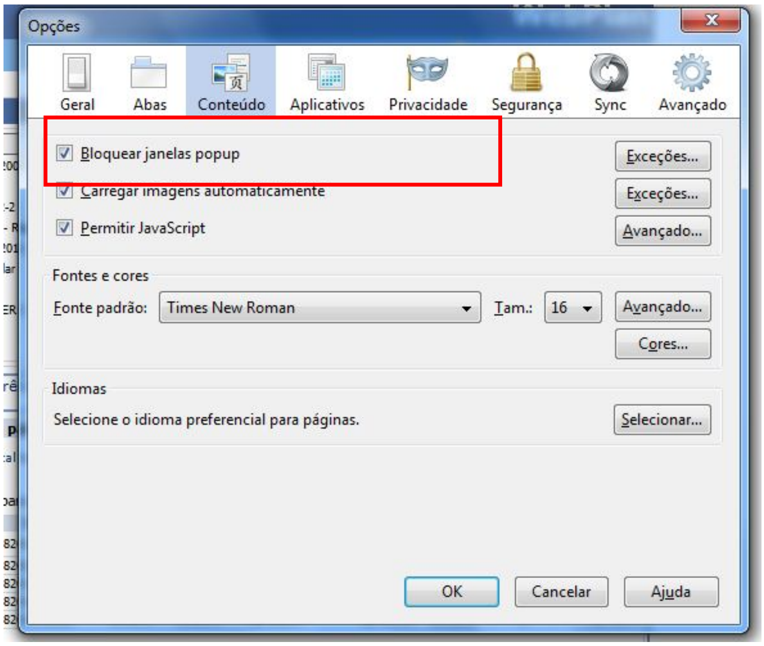
Para atualizar a Página e clique novamente na Lupa.



- **No Mozilla Firefox**

Na barra de menus, clique em ferramentas > opções

Conteúdo, e desmarque a opção Bloquear janelas Popup, aperte a tecla F5 e clique novamente na lupa.



Obs: Os clientes que não conseguirem ter acesso ao portal deverão entrar em contato com o **Centro Administrativo da Ameron** ou através do **AmeronFone** para maiores informações**.**

0800-647-8082 – RO
0800-647-8083 – AC
ou pelo site: **www.ameron.com.br**